

## **Демоверсия профессионального задания**

### **Кейс «Составление предложения о сотрудничестве»**

Описание задания: участникам предлагается решить кейс и составить деловое письмо/предложение о сотрудничестве в ответ на запрос от клиента. Участникам предстоит проанализировать представленную в кейсе информацию и составить деловое письмо/предложение о сотрудничестве по запросу, оформив его в текстовом формате в электронном виде. Выполненное задание передается на проверку в распечатанном виде. Ниже приведен пример оформления задания.

Инструкция:

Внимательно прочитайте кейс, в котором представлено описание компании, в которой вы работаете, а так же запрос от потенциального клиента. От лица менеджера организации составьте предложение о сотрудничестве в адрес корпоративного клиента.

Оформите ответ в виде делового письма/ предложения о сотрудничестве в программе MS Word, формате doc. Выполненное задание передается на проверку в распечатанном виде

### **Пример кейса**

#### **Специальность 43.02.10 Туризм**

Вы сотрудник туроператорской фирмы с более чем 20-летним опытом работы в сфере въездного туризма. Ваша компания имеет все необходимое для работы с иностранными туристами: как индивидуальными, так и группами:

- договоры сотрудничества с отелями Санкт-Петербурга.
- профессиональные гиды-экскурсоводы и гиды-переводчики.
- договоры сотрудничества с транспортными компаниями по предоставлению автобусов и микроавтобусов.
- помощь в бронировании билетов в театр.
- возможность бронирования авиа и жд-билетов.
- оформление приглашений для иностранных туристов.

Вам предлагается составить предложение о сотрудничестве, оформленное в виде делового письма. В Вашем письме должно содержаться предложение в адрес корпоративного клиента, рассматривающего возможность организации экскурсионной программы в Санкт-Петербурге для группы иностранных туристов.

### **43.02.11 Гостиничный сервис**

#### **43.02.14 Гостиничное дело**

Вы – сотрудник службы продаж гостиницы. Гостиница категории 4\*. Гостиница расположена недалеко от центра Санкт-Петербурга. Номерной фонд составляет 240 номеров (180 номеров первой категории, 40 номеров категории «джуниор сюит», 15 номеров категории «люкс» и 5 номеров категории «сюит»). В отеле есть круглосуточно работающий бар, главный ресторан с подачей завтраков формата «шведский стол» с 7.30 до 10.30.

Отель располагает фитнес-залом и бассейном. В распоряжении гостей конференц-зал – трансформер «Петропавловский » на 250 мест и малые конференц-залы «Онега», «Ладога», «Балтика» вместимостью 40, 40 и 24 человека соответственно.

Отель имеет возможность организовать трансферы.

Вам предлагается составить предложение о сотрудничестве, оформленное в виде делового письма. В Вашем письме должно содержаться предложение в адрес крупного корпоративного клиента, рассматривающего возможности проведения семинара в феврале 2023г продолжительностью 5 дней для своих партнеров из различных регионов и зарубежных стран.