

**Заключительный этап
Всероссийской олимпиады профессионального мастерства
обучающихся по специальностям среднего
профессионального образования 43.02.10 «Туризм» и
43.02.11 «Гостиничный сервис»**





Сроки и место проведения Всероссийской олимпиады

- Всероссийская олимпиада по специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» проводится в период с **25 по 27 мая 2016 года**
- Место проведения: **СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж»**
Санкт-Петербург, ул. Балтийская, д.35
- для участия необходимо **подать заявку** (по форме, приведенной в приложении 1 к Регламенту) организаторам заключительного этапа Всероссийской олимпиады **не позднее 10 мая 2016 г**

Организаторы проведения Всероссийской олимпиады

- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга,
Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Петровский колледж».



Участники проведения Всероссийской олимпиады

- **победители региональных этапов Всероссийской олимпиады по специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», направленные для участия органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) советами директоров профессиональных образовательных организаций**
- **На заключительный этап Всероссийской олимпиады приглашаются студенты выпускных и предвыпускных курсов (возраст до 25 лет), имеющие российское гражданство и обучающиеся по специальности 43.02.10 «Туризм» или по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

Участники Всероссийской олимпиады должны иметь

- студенческий билет
- документ, удостоверяющий личность
- справку с места учёбы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации
- заявление о согласии на обработку персональных данных
(заявление прилагается)
- полис ОМС
- реквизиты отделения банка и номер личного счета
- деловой стиль одежды



Порядок подачи документов на участие в заключительном этапе Всероссийской олимпиаде и регистрации участников

- Для участия в Олимпиаде необходимо подать заявку по установленной форме не позднее 10 мая 2016 года ([Приложение 1](#))
- Скан-копию заявки и скан-копию согласия на обработку персональных данных ([Приложение 2](#)) от участников Олимпиады направлять специалисту Центра развития Кисель Елене Анатольевне на электронный адрес e.kisel@petrocollege.ru до 10 мая 2016 года.
- Оригиналы вышеперечисленных документов предоставляются по приезду в Санкт-Петербург для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады.
- После подачи заявки оплачивается организационный взнос (реквизиты для перечисления организационного взноса приведены в [Приложении 3](#))



Контакты

Прием заявок,
оформление
платежных документов

- Специалист Кисель Елена Анатольевна
- тел/факс. (812) 252-13-48
- e-mail: e.kisel@petrocollege.ru

Консультирование по
вопросам размещения в
общежитии колледжа

- тел.(812) 252-75-63
- e-mail: n.objogina@petrocollege.ru

Консультирование по
общим
организационным
вопросам

- Заместитель директора по учебной работе колледжа
- Куликов Алексей Витальевич
- тел/факс. (812) 252-38-49
- e-mail: a.kulikov@petrocollege.ru

Консультирование по
содержанию и порядку
организации
Олимпиады

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Лядова Ольга Сергеевна | Лузина Елена Александровна |
| • тел/факс. (812) 252-15-53 | тел. (812) 645-35-86 |
| • o.liadova@petrocollege.ru | e.luzina@petrocollege.ru |

заключительного этапа Всероссийской олимпиады мастерства обучающихся
СПО по специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный
сервис»

24 мая

Заезд основной части участников. Вечер знакомств

25 мая

Регистрация участников, жеребьевка/Торжественное открытие

Выполнение заданий 1-го уровня/*Экскурсия по колледжу для сопровождающих*

Выполнение заданий 2-го уровня (общая часть)/*Круглый стол для сопровождающих*

26 мая

Инструктаж по выполнению заданий 2-го уровня: вариативная часть

Экскурсия по объекту показа: (специальность 43.02.10 «Туризм»)/Экскурсия в
гостинице (специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»)/*Экскурсия в комплексе
«Исаакиевский собор» (для сопровождающих)*

Подготовка презентаций/*Круглый стол для сопровождающих*



Программа
заключительного этапа Всероссийской олимпиады мастерства
обучающихся СПО по специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11
«Гостиничный сервис»

27 мая

Презентация выполненного задания

Подведение итогов Олимпиады членами жюри

Церемония торжественного награждения победителей и участников
Закрытие Олимпиады

Отъезд участников Олимпиады и сопровождающих

Структура и содержание комплексного профессионального задания заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальностям «Туризм» и «Гостиничный сервис»

Уровень	Вид задания	Количество баллов
1	<u>Тестовое задание</u> (общая часть-20 вопросов)	10
	<u>Тестовое задание</u> (часть, отражающая специфику УГС-20 вопросов)	10
	<u>Практические задачи</u> (Чтение текста в форме письма-запроса, письма-приглашения принять участие в деловом мероприятии или в международном конкурсе профессионального мастерства и составление письма ответа в письменном виде с заполнением соответствующей формы)	20



Содержание и порядок выполнения заданий 1-го уровня

Тестовое задание представлено теоретическими вопросами следующей тематики:

Информационные технологии в профессиональной деятельности

Документооборот

Психология общения

Основы экономики

Менеджмент

Организация обслуживания туристов в процессе проживания

Организация досуга туристов

Стандарты сферы услуг

Маркетинг сферы услуг

На выполнение тестового задания отводится максимально 45 мин.
Тестовое задание максимально оценивается 20 баллами. Оценивание производится автоматически после завершения теста ([Тренировочный тест](#))



Практические задачи

Практическая задача № 1: Чтение текста в форме письма-запроса, письма-приглашения принять участие в деловом мероприятии или в международном конкурсе профессионального мастерства и составление письма-ответа. Объем текста для чтения и письма-ответа не регламентирован

Практическая задача № 2: Заполнение требуемой официальной или служебной документации (регистрационной формы, заявки, анкеты и пр.)

На выполнение практических задач отводится максимально 45 мин + 5 минут для чтения текстов.

Практические задачи максимально оцениваются 20 баллами.

Критерии оценки

Практическая задача №1: Максимальная оценка – 12 баллов

Оценивается:

- Передача содержания оцениваемого письменного сообщения:
- Языковое оформление письменного сообщения:
 - 1) грамматическая корректность
 - 2) орфография
 - 3) пунктуация
 - 4) адекватность используемых лексических средств решаемой коммуникативной задаче
- Соответствие письменного сообщения формату делового письма

Критерии оценки

Практическая задача №2: Максимальная оценка – 8 баллов

Оценивается:

- Точность представления информации
- Полнота представления информации
- Вид представления информации (табличный)
- Грамматическая и орфографическая корректность



Структура и содержание комплексного профессионального задания заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по специальностям «Туризм» и «Гостиничный сервис»

Уровень	Вид задания	Количество баллов
2	<u>Профессиональное задание. Общая часть</u> (анализ и решение кейса из области профессиональной деятельности. Разработка анкеты в рамках предложенной ситуации)	30
	<u>Профессиональное задание. Часть, отражающая специфику специальности</u> (презентация предложения по размещению гостей в городе или презентация туристского объекта в Санкт-Петербурге)	30

Содержание и порядок проведения заданий 2-го уровня

Профессиональное задание (общая часть)

- проведение анализа проблемной ситуации из будущей профессиональной деятельности участников Всероссийской олимпиады;
- выполнение профессионально-ориентированного задания и оформление выполненного задания в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office 2013.

На выполнение Практического задания № 1 отводится максимально 120 минут. Практическая работа № 1 максимально оценивается 30 баллами.



Критерии оценки практической работы

Критерии оценки

- Логичное и грамотное изложение ответов на вопросы;
- свободное владение профессиональной терминологией;
- умение высказывать и обосновать свои суждения;
- четкий, полный, правильный и аргументированный вариант решения ситуационной задачи

Критерии оценки

- полнота списка характеристик процесса оказания услуги
- структура анкеты
- вежливость формулировок
- наличие вопросов разного типа
- соответствие содержания анкеты поставленной цели
- качество оформления бланка анкеты



Профессиональное задание (вариативная часть)

Специальность 43.02.10 «Туризм»:

Содержание работы: разработка и презентация туристского предложения с целью его продвижения.

Виды работ:

- ознакомление с объектом показа Санкт-Петербурга во время экскурсии к объекту показа;
- осуществление фото-видеосъемки объекта показа (по желанию участника);
- создание мультимедийной презентации объекта показа с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft PowerPoint 2013.

Время, отведенное на создание презентации 180 минут. Выступление в течение 5 минут, сопровождаемое мультимедийной презентацией представляемого материала

Практическая работа № 2

Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»:

Содержание работы: разработка и презентация коммерческого предложения по размещению в Санкт-Петербурге гостей города.

Виды работ:

- ознакомление с одной из гостиниц Санкт-Петербурга;
- осуществление фото-видеосъемки объекта показа (по желанию участника);
- создание мультимедийной презентации объекта показа с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft PowerPoint 2013.

Время, отведенное на создание презентации 180 минут. Выступление в течение 5 минут, сопровождаемое мультимедийной презентацией представляемого материала.



Критерии оценки профессионального задания вариативной части

По результатам выступления будет оцениваться:

- ✓ структура презентации
- ✓ содержание презентации
- ✓ степень владения материалом
- ✓ информирование потенциальных клиентов о средстве размещения и его особенностях/объекте показа
- ✓ формирование положительного образа средства размещения/ объекта показа
- ✓ оригинальность представления средства размещения
- ✓ наглядность презентации
- ✓ достижение цели презентации
- ✓ соблюдение норм и правил этикета делового общения