


«УТВЕРЖДАЮ»  
директор СПб ГБОУ СПО  
«Петровский колледж»  
 Е.В.Васина  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**Порядок  
организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады  
профессионального мастерства обучающихся по специальностям  
среднего профессионального образования  
43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис**

**1. Цели и задачи Всероссийской олимпиады профессионального  
мастерства**

1.1. Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования (далее – Всероссийская олимпиада) 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», входящих в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, проводится в целях выявления наиболее одаренных и талантливых студентов, повышения качества профессиональной подготовки специалистов среднего звена, дальнейшего совершенствования их профессиональной компетентности, реализации творческого потенциала обучающихся, повышения мотивации и творческой активности педагогических работников в рамках наставничества обучающихся, в том числе, рекомендации победителей для участия в международных конкурсах профессионального мастерства.

1.2. Основными задачами Всероссийской олимпиады являются:

проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, способности к проектированию своей деятельности и конструктивному анализу ошибок в профессиональной деятельности, стимулирование студентов к дальнейшему

профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей СПО;

обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;

развитие профессиональной ориентации граждан;

повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Ключевыми принципами Всероссийской олимпиады профессионального мастерства являются информационная открытость, справедливость, партнерство и инновации.

## **2. Организаторы проведения Всероссийской олимпиады**

2.1. Организаторами Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования являются:

- Министерство образования и науки Российской Федерации;
- Комитет по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга, Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга;
- Санкт-Петербургское государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Петровский колледж».

## **3. Участники проведения Всероссийской олимпиады**

3.1. К участию в заключительном этапе Всероссийской олимпиады допускаются победители региональных этапов Всероссийской олимпиады по специальностям 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис», направленные для участия органами государственной власти субъектов Российской Федерации и (или) советами директоров профессиональных образовательных организаций.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации направляют победителей региональных этапов Всероссийской олимпиады для участия в

заключительном этапе посредством подачи заявки (по форме, приведенной в приложении 1 к Регламенту) организаторам заключительного этапа Всероссийской олимпиады не позднее 10 мая 2016 г. (за 15 календарных дней до начала проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады), подтверждая, что возраст участника на момент проведения мероприятия не превышает 25 лет. Заявка подписывается руководителем (заместителем руководителя) органа государственной власти субъектов Российской Федерации, и (или) председателем регионального совета директоров профессиональных образовательных организаций.

3.2. К участию во Всероссийской олимпиаде допускаются студенты предвыпускных и выпускных курсов, имеющие российское гражданство, обучающиеся в образовательных организациях по программам подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис».

3.3. При наличии в регионе одной профессиональной образовательной организации, осуществляющей подготовку по специальности, обозначенной в перечне профильных направлений Всероссийской олимпиады, утвержденном для проведения, на заключительный этап Всероссийской олимпиады допускается победитель начального этапа олимпиады, проведенного в этой профессиональной образовательной организации.

3.4. Участники Всероссийской олимпиады должны иметь:

студенческий билет;

документ, удостоверяющий личность;

справку с места учёбы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;

заявление о согласии на обработку персональных данных (приложение 2 к Регламенту);

полис ОМС;

медицинскую справку (при необходимости).

3.5. Участник должен иметь одежду делового стиля. Наличие на одежде символики образовательной организации участника не допускается.

3.6. Участники заключительного этапа Всероссийской олимпиады из иных субъектов Российской Федерации прибывают к месту его проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников заключительного этапа Всероссийской олимпиады в пути следования и в период проведения заключительного этапа.

3.7. Участники заключительного этапа Всероссийской олимпиады проходят регистрацию в соответствии с заявками, поступившими от органов государственной власти субъектов Российской Федерации, председателей советов директоров профессиональных образовательных организаций.

#### **4. Проведение заключительного этапа Всероссийской олимпиады**

4.1. Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» проводится с 25 по 27 мая 2016 г. на базе Санкт-Петербургского государственного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Петровский колледж».

Адрес профессиональной образовательной организации: 198095, Санкт-Петербург, Балтийская ул., 35, факс: (812) 252 40 19, e-mail: [director@petrocollege.ru](mailto:director@petrocollege.ru).

Официальный сайт колледжа: [www.petrocollege.ru](http://www.petrocollege.ru).

Контактные телефоны:

**Директор Васина Елена Вячеславовна**

Тел. приемной директора: +7 (812) 252 40 71, e-mail: [director@petrocollege.ru](mailto:director@petrocollege.ru)

**Руководитель рабочей группы:**

- **Заместитель директора по учебной работе Куликов Алексей Витальевич:** Тел. +7 (812) 252 48 39, e-mail: [a.kulikov@petrocollege.ru](mailto:a.kulikov@petrocollege.ru);

**Члены рабочей группы:**

- **Лядова Ольга Сергеевна:** (812) 252 15 5, e-mail: [o.liadova@petrocollege.ru](mailto:o.liadova@petrocollege.ru) ;
- **Вахманова Ольга Валерьевна, заведующий методическим отделом:**  
Тел. +7 (812) 252 23 83, e-mail: [o.vakhmanova@petrocollege.ru](mailto:o.vakhmanova@petrocollege.ru)

- **Кагакина Ирина Николаевна, заведующий практикой:**  
Тел. +7 (812) 252 65 12, e-mail: [i.kagakina@petrocollege.ru](mailto:i.kagakina@petrocollege.ru);
- **Лузина Елена Александровна, методист отделения международных программ, туризма и сервиса:**  
Тел. +7 (812) 645 38 49, e-mail: [e.luzina@petrocollege.ru](mailto:e.luzina@petrocollege.ru);
- **Майсак Ксения Александровна, председатель методической комиссии туризма и гостеприимства:**  
Тел. + 7 (812) 645 35 59, e-mail: [k.majsak@perocollege.ru](mailto:k.majsak@perocollege.ru).
- **Любавина Наталья Леопольдовна, преподаватель методической предметно-цикловой комиссии туризма и гостеприимства:**  
e-mail: [n.ljubavina@petrocollege.ru](mailto:n.ljubavina@petrocollege.ru)

Способ прибытия к месту проведения Всероссийской олимпиады:

г. Санкт – Петербург, станция метро «Нарвская».

Маршрут: выйти из метро - прямо по проспекту Стачек дойти до улицы Балтийская - повернуть налево - следовать прямо до дома 35 (главный корпус СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж»).

4.2. Для организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» формирует: рабочую группу, экспертную группу, состав жюри, апелляционную комиссию.

4.3. Члены рабочей группы разрабатывают и направляют на экспертизу конкурсные задания, в которые, непосредственно перед началом олимпиады, экспертной группой вносятся, как минимум, 30% изменений.

4.4. Для повышения уровня проведения Всероссийской олимпиады и качества выполнения участниками конкурсных заданий организаторами будет предложена веб-консультация по вопросам профессиональных заданий. Дата проведения 06.04.2016 с 10:00 до 11:00 (по московскому времени).

4.5. За 1 месяц до начала проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады на официальном сайте СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» размещается следующая информация:

порядок организации и проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады, раскрывая общую характеристику заданий, обозначая технические средства, профессиональное оборудование и прикладные компьютерные программы, которые будут использоваться при проведении этапа;

примерные конкурсные задания;

программа соревнований, где детализирована последовательность организационных и тематических блоков заключительного этапа Всероссийской олимпиады, содержащую информацию о:

- регистрации и жеребьевке участников;
- инструктивном совещании с участниками;
- конкурсных мероприятиях, их продолжительности, местах проведения и ответственных лицах;
- экскурсионных и досуговых мероприятиях;

программа торжественных церемоний открытия и закрытия заключительного этапа Всероссийской олимпиады;

программа мероприятий для сопровождающих;

После проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады (не позднее 6 июня 2016 г.) на официальном сайте СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» будут представлены итоги в виде сводной ведомости оценок участников, и размещены фото- и видеотчет, включающий итоговые ролики, в которых отражены церемонии открытия, закрытия, награждения, соревнований, элементы культурной программы.

4.6. СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала, пожарной службы и других необходимых служб, контроль за соблюдением участниками олимпиады норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

4.7. СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» осуществляет финансовое обеспечение мероприятий Программы за счет:

- собственных средств и организационных взносов;

- спонсорской помощи;
- средств социальных партнеров.

4.8. СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» обеспечивает питание, культурную программу, медицинское и транспортное обслуживание участников Всероссийской олимпиады за счёт организационных взносов, перечисленных профессиональными образовательными организациями, образовательными организациями высшего образования, обучающиеся которых являются участниками Всероссийской олимпиады, и иных источников, а сопровождающих их лиц - за счёт командировочных средств.

## **5. Программа проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады**

5.1. Программа проведения заключительного этапа Всероссийской олимпиады (далее - Программа) по специальностям СПО предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2. Программа заключительного этапа Всероссийской олимпиады включает в себя программы торжественных церемоний открытия и закрытия.

5.3. Программа заключительного этапа Всероссийской олимпиады включает в себя программу мероприятий для лиц, сопровождающих участников Всероссийской олимпиады.

5.4. Программой предусмотрены культурно-досуговые мероприятия в период проведения олимпиады, включающие обзорную экскурсию по Санкт-Петербургу для участников и лиц, сопровождающих участников. В деловую программу включен семинар-практикум на базе СПб ГБОУ СПО «Петровский колледж» и семинар на базе компании-партнера с участием работодателей.

5.5. В день открытия Всероссийской олимпиады для участников проводится:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.);

- ознакомление с условиями дисквалификации участников по решению жюри (при несоблюдении условий Всероссийской олимпиады, грубых нарушениях технологии выполнения работ, правил безопасности труда).

## **6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания заключительного этапа Всероссийской олимпиады**

6.1. Всероссийская олимпиада обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» включает выполнение профессионального комплексного задания. Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена. Конкурсные задания имеют положительные экспертные заключения от работодателей, Северо-западного регионального отделения Российского Союза Туриндустрии (РСТ) и Национальной ассоциации отелей и ресторанов «Академия гостеприимства», Ленинградский государственный университет им. А.С.Пушкина.

6.2. Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

6.2.1. Задание I уровня состоит из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание, выполняемое на компьютере, и практических задач. Содержание работы охватывает область знаний и умений, являющихся общими для специальностей 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Тестовое задание представлено вопросами закрытого типа следующей тематики:

- Информационные технологии в профессиональной деятельности
- Документооборот
- Психология общения
- Основы экономики
- Менеджмент



- Организация обслуживания туристов в процессе проживания
- Организация досуга туристов
- Стандарты сферы услуг
- Маркетинг сферы услуг

Практические задачи направлены на проверку умения применять лексику и грамматику иностранного языка (английского) для чтения профессионально-ориентированных текстов, перевода и общения (письменного) на профессиональные темы с представлением результата в электронном виде.

Практические задачи выполняются в компьютерном классе. Для выполнения практических задач участники применяют прикладную компьютерную программу Microsoft Office Word 2013.

6.2.2. Комплексное задание II уровня включает в себя общую и вариативную части задания. Содержание работы охватывает область умений и практического опыта, являющихся как общими (Практическая работа № 1), так и специфическими (Практическая работа № 2) для специальностей 43.02.10 «Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис».

Выполнение заданий II уровня предполагает следующие виды работ:

*Практическая работа №1:*

- анализ предложенной проблемной ситуации из практики будущей профессиональной деятельности участников олимпиады и выполнение профессионально-ориентированного задания;
- оформление результата в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office Word 2013.

Выполненная работа записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри.

*Практическая работа №2:*

- **Специальность 43.02.10 «Туризм»**

Разработка и презентация туристского предложения с целью его продвижения.

• **Специальность 43.02.11 «Гостиничный сервис»**

Разработка и презентация коммерческого предложения по размещению в Санкт-Петербурге гостей города.

Выполнение практической работы №2 проходит в три этапа.

На первом этапе студенты, обучающиеся по специальности 43.02.10 «Туризм», знакомятся с объектом показа Санкт-Петербурга во время экскурсии к объекту показа. Для студентов, обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», будет проведена ознакомительная экскурсия в одной из гостиниц Санкт-Петербурга. На данном этапе участники могут осуществлять фото и видеосъемку с использованием собственного фото- и видеооборудования для дальнейшего использования при подготовке презентации.

На втором этапе участники создают мультимедийную презентацию в компьютерном классе в течение трех астрономических часов с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft PowerPoint 2013. Разработанная презентация записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри. Содержание презентации свободное и должно раскрывать привлекательность объекта показа или средства размещения. Приветствуется использование фото и видеоматериалов, выполненных самостоятельно во время предыдущего этапа. Допускается использование Интернет-ресурсов в виде текстового и иллюстративного материала. Оптимальное количество слайдов, предлагаемое к защите 10 – 12.

Технические требования к презентации:

- для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать простые шаблоны, без анимации, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов;
- шрифт, выбираемый для презентации, должен обеспечивать читаемость на экране и быть в пределах размеров 18-72 пт. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации.

Третий этап: выступление в течение 5 минут, сопровождаемое мультимедийной презентацией представляемого материала. Участники проводят презентацию объекта (достопримечательности или гостиницы) Санкт-Петербурга.

При оценивании презентации учитывается: содержание, оформление речи (стилистическое, лексическое, грамматическое, фонетическое), взаимодействие с аудиторией.

Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения испытаний заключительного этапа Всероссийской олимпиады, правила техники безопасности. В случае нарушения правил, участник может быть дисквалифицирован.

## **7. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призёров заключительного этапа Всероссийской олимпиады**

7.1. Оценка конкурсных заданий осуществляется по системе критериев, составленной на основе методики, разработанной экспертной группой профессиональной образовательной организации – организатора заключительного этапа Всероссийской олимпиады.

7.2. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Комплексное задание I уровня – по 40-балльной шкале (тестовое задание -20 баллов, практические задачи – 20 баллов);

Комплексное задание II уровня – по 60 балльной шкале (общая часть задания (Практическая работа № 1) – 30 баллов, вариативная часть задания (Практическая работа № 2 – 30 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный балл) составляет не более 100.

7.3. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады подводит жюри в составе Председателя и членов жюри.

В состав жюри заключительного этапа Всероссийской олимпиады входят не менее 5 специалистов из числа:

представителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

руководителей и ведущих специалистов организаций отрасли, профессиональных ассоциаций, бизнес-сообществ, социальных партнеров;

руководящих и педагогических работников образовательных организаций, являющихся организаторами этапов, других образовательных организаций, реализующих образовательные программы, соответствующие профильным направлениям Всероссийской олимпиады;

членов экспертной группы заключительного этапа.

7.4. Победитель и призеры Всероссийской олимпиады определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение комплексного задания II уровня.

7.5. Победителю Всероссийской олимпиады присуждается 1 место, призёрам – 2 и 3 места. Участникам Всероссийской олимпиады, показавшим высокие результаты выполнения отдельного задания, при условии выполнения всех требований конкурсных заданий устанавливаются дополнительные награды для поощрения.

7.6. Победитель Всероссийской олимпиады может быть рекомендован Координационной группой для участия в международных конкурсах профессионального мастерства.

7.7. Победитель и призеры заключительного этапа являются кандидатами на присуждение премии по поддержке талантливой молодёжи, учрежденной Указом Президента Российской Федерации от 6 апреля 2006 г. № 325 «О мерах государственной поддержки талантливой молодёжи» (в ред. Указ Президента РФ от 25 июля 2014 г. № 530) (далее соответственно – кандидат, премия).

7.8. Присуждение премий осуществляется в соответствии с Правилами присуждения премий для поддержки талантливой молодежи и порядком выплаты указанных премий, утвержденными приказом Министерства образования и науки

Российской Федерации от 28 февраля 2008 г. № 74 (в ред. Приказ Минобрнауки России от 12 октября 2015 г. № 1127).

## **8. Оформление итогов заключительного этапа Всероссийской олимпиады**

8.1. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады оформляются актом (Приложение 7 к Регламенту организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства, обучающихся по специальностям среднего профессионального образования). К акту прилагаются ведомости оценок выполнения заданий этапов профессионального комплексного задания, которые заполняет каждый член жюри (Приложения 3 и 4 к Регламенту), а также сводная ведомость, куда заносится итоговая оценка (Приложение 5 к Регламенту).

8.2. Итоги заключительного этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства на победителя (1 место) и призёров (2, 3 места) оформляются отдельным протоколом, подписываются Председателем жюри, членами жюри и руководителем профессиональной образовательной организации - организатора заключительного этапа Всероссийской олимпиады, заверяются печатью и направляются в Координационную группу при Министерстве образования и науки Российской Федерации.

8.3. Победитель и призёры Всероссийской олимпиады для получения премии, представляют организатору заключительного этапа следующие документы:

копию документа, удостоверяющего личность (с приложением справки о регистрации в случае, если адрес прописки не совпадает с адресом проживания);

справку с места учёбы, заверенную печатью образовательной организации;

личное заявление о выплате премии (по форме, приведенной в приложении 9 к Регламенту), в котором указываются реквизиты счета кандидата в отделении Сбербанка России либо реквизиты банковской карты;

копию лицевого разворота сберегательной книжки либо копию договора банковской карты;

все реквизиты отделения Сбербанка России;

копию титульного листа Устава образовательной организации и страницы, где указано полное название с указанием организационно-правовой формы, в которой обучается/обучался на момент проведения Всероссийской олимпиады кандидат.

8.4. Отчёты о проведении Всероссийской олимпиады направляются в Координационную группу не позднее 10-ти дней после проведения Всероссийской олимпиады (Приложения 8, 11, 13 к Регламенту).

## **9. Рекомендуемая литература**

### **ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ГОСТЫ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№49. Ст.5491.
2. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 21 апреля 2011 г. № 80-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№34. Ст.4029.
3. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (в ред.22.07.2012) СЗ 2006 № 12. Ст.1232
4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 23 ноября 2011 г. № 261-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№3. Ст.140.
5. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г . № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»/СЗ РФ.2007. № 30.Ст.3942.
6. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (в ред. Постановления Правительства РФ от 1 февраля 2005 г. № 49) СЗ РФ. 1997. № 18.Ст.2153.
7. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.05.2007 № 276) Собрание актов Президента и Правительства РФ 1997, № 16 ст.1354
8. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями".

9. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря № 772-ст «Об утверждении ГОСТ Р 53522 – 2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения». - М.: Стандартинформ, 2010
10. Приказ Ростехрегулирования «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг от 30 ноября 2010 г. № 580-ст.
11. ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания» (Утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 475-ст.).
12. ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» (Утв. Приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 г. № 518-ст). – М.:Стандартинформ,2009.
13. ГОСТ Р 6.30-2003 Унифицированные системы документации «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М.: ВНИИДАД, 2003.

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

14. Арбузова Н.Ю. Технология и организация гостиничных услуг. – М.: Академия, 2012.
15. Гавриленко Н.И. Маркетинг-М.: Издательский центр Академия, 2013 - 192 с.
16. Гаранин Н.И., Булыгина И.И. Менеджмент туристской и гостиничной анимации. – М.: Советский спорт, 2004.
17. Гостиничный и туристический бизнес / под ред. А.Д. Чудновского. – М.: Тандем; ЭКМОС, 2012.
18. Джум Т.А., Ольшанская С.А. Организация и технология питания туристов: учеб. Пособие. – М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011.
19. Ехина М.А. Организация обслуживания в гостиницах. – Москва: изд.центр «Академия», 2012. – 208 с.
20. Жукова М.А., Чудновский А.Д. Информационные технологии управления в туризме. – М.: КНОРУС, 2012.
21. Кара А.Н., Спиридонова Е.Е., Воронина Н.А., Экономика сферы обслуживания: учеб. Пособие для студ. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.
22. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства – Москва: издательство «КноРус», 2012. –200 с.
23. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности.- М.: Издательский центр «Академия», 2013.
24. Михеева Е.В. Практикум по информационным технологиям в профессиональной деятельности. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.
25. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2013.

26. Технология и организация туроператорской деятельности: учеб. пособие для студ. проф. образования/ Н. Л. Любавина, Л. А. Кроленко, Т. А. Нечаева. – М.:Издательский центра «Академия», 2013–288 с.
27. Пшенко А.В. Документационное обеспечение управления. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. - 198 с.
28. Пшенко А.В., Доронина Л.А. Документационное обеспечение управления. Практикум. - М: Издательский центр «Академия», 2012.
29. Шарухин А.П., Орлов А. М. Психология делового общения – Москва: Издательский центр «Академия», 2012. – 240 с.

### **СПИСОК УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ**

30. Бессонова Е.И., Голубев А.П., Смирнова И.Б. Английский язык для специальности «туризм» / English for students in tourism management. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. – М.: Academia, 2013.
31. Восковская А.С., Карпова Т.А. «Английский язык» среднее профессиональное образование. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2014.
32. Гончарова Т.А. Английский язык для гостиничного бизнеса. – М.: Издательский центр «Академия», 2014.
33. Михайлов Н.Н. «Английский язык. Гостиничный, ресторанный и туристический бизнес». – М.: Academia, 2011.