



Всероссийская олимпиада профессионального мастерства обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования по специальности 100105 «Гостиничный сервис»
4-6 июня 2013 г.

КОНКУРСНОЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

I вариант

1.

Отметьте правильный вариант ответа.

Первые упоминания о средствах размещения относятся к:

- а) 2 в.
- б) 2-3 в. до н.э.
- в) 16 в.
- г) 1917 г.

2.

Отметьте правильный вариант ответа.

О каком виде управления гостиничным предприятием идет речь? Система договорных отношений между предприятиями, при которой одно из предприятий получает право на производство или реализацию от имени и под торговой маркой другого предприятия определенного вида товаров или услуг.

- а) управление гостиницей осуществляет владелец
- б) управление гостиницей осуществляет менеджер на контрактной основе
- в) управление гостиницей осуществляется по договору франчайзинга
- г) управление гостиницей осуществляет управляющая компания
- д) управление гостиницей осуществляет компания-арендатор

3.

В гостиницах какой категории обычно оказывается услуга «Вечерний сервис»

- а) 2*
- б) 3*
- в) 4*
- г) 5*

4.

Отметьте правильный ответ. Предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления.

- а) ресторан
- б) кафе
- в) бар
- г) столовая

5.

Отметьте правильный ответ. Метод обслуживания на предприятиях питания, при котором все гости обслуживаются одновременно по одному меню без права выбора называется:

- а) а ля карт
- б) а парт
- в) табльдот
- г) шведский стол

6.

Гостиничная корпорация Hilton принадлежит:

- а) Германии
- б) Америке
- в) Франции
- г) Финляндии

7.

Гостиничная корпорация Kempinski принадлежит:

- а) Америке
- в) Франции
- в) Германии
- г) Финляндии

8

Отметьте должностную позицию, относящуюся к Службе питания в гостинице

- белл-бой
- сомелье
- консьерж
- батлер

9

Как назывались первые средства размещения?

- гостиницы
- таверны
- гостиные дворы
- отели

10

Какое из перечисленных средств размещения имеет отношение к воде?

- мотель
- ротель
- кемпинг
- ботель

11.

Начиная с какой категории в российских гостиницах должна оказываться услуга «Room-service»

- а) 2*
- б) 3*
- в) 4*
- г) 5*

12.

Тип питания (тариф), при котором гостю предоставляется завтрак и ужин в гостинице.

- RO
- BB
- HB
- FB

13.

Тип завтрака, при котором гостю порционно предоставляется булочка, масло, джем и горячий напиток.

- континентальный
- американский
- английский
- турецкий

14.

При каком типе питания (тарифе) гостям **не предоставляются** бесплатные импортные напитки

- all inclusive
- ultra all inclusive
- super all inclusive
- extra all inclusive

15.

О каком техническом устройстве идет речь: «Электронный прибор, разновидность модема, снабженный магнитосчитывающим устройством и позволяющий распечатывать чеки»:

- а) POS-терминал
- б) контрольно-кассовая машина
- в) фискальный регистратор
- г) импринтер

16.

О каком платежном документе идет речь: «Документ, состоящий из трех экземпляров специальной самокопирующейся бумаги, подтверждающий осуществление операций с использованием пластиковой кредитной карты и содержащий в себе информацию о сумме операции, дате, а также данные, позволяющие идентифицировать карту»:

- а) авторизационное письмо
- б) слип
- в) дорожный чек
- г) туристский ваучер

17.

Начиная с какой категории в гостиницах должна предоставляться услуга «глажение» с исполнением в течение часа.

- 2*
- 3*
- 4*
- 5*

18.

Начиная с какой категории в гостиницах обязательно должна предоставляться услуга «трансфер»

- 2*
- 3*
- 4*
- 5*

19.

На территории РФ в случае расчета за наличные деньги, в какой валюте могут быть оплачены услуги гостиницы:

- а) в долларах США
- б) в евро
- в) в рублях
- г) в валюте страны, из которой прибыл гость

20.

Какой номер (тип номера) не следует предлагать для бронирования по заявке турагентства для двух туристов:

- а) twin
- б) dbl
- в) lux
- г) singl

21.

Согласно требованиям ГОСТ РФ ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" средства размещения должны быть оснащены и оборудованы пассажирским лифтом, если высота здания превышает:

- два этажа
- три этажа
- четыре этажа
- пять этажей

22.

Минимальная площадь жилой комнаты в гостинице:

- не менее 9 кв. м
- не менее 6,0 кв. м;
- не менее 4,5 кв. м.
- не менее 12 кв. м.

23.

Как называется приспособление, позволяющее «считывать» информацию о том, какие именно ключи-карты и когда именно открывали данный конкретный электронный замок:

- ридер
- сканер
- принтер
- теглер

24.

Что означает термин «негарантированное бронирование» гостиничной услуги

- а) гостиничное предприятие отказывает в бронировании услуги
- б) гостиничное предприятие перекладывает ответственность за оказание услуги на турагентов
- в) гостиничное предприятие оказывает услугу размещения по такому виду бронирования в случае наличия свободных номеров,
- г) бронирование от клиента, не зарегистрированного на портале гостиничных услуг

25.

ГОСТ Р 51185-2008 "Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования" регламентирует требование к частоте смены полотенец в гостиничном номере:

- не реже одного раза в неделю
- не реже одного раза в пять дней
- не реже одного раза в три дня
- не реже, чем один раз в два дня.

26.

В каком помещении чаще всего используется автоматическая система включения вентиляции?

- санузел в номере
- обеденный зал ресторана.
- тренажерный зал
- кабинет управляющего.

27.

В гостинице всего 12 номеров. В настоящее время занято 9 номеров.

Вопрос: каков коэффициент загрузки гостиницы?

- 100%
- 75%
- 50%
- 25%

28.

Какая из автоматизированных программ используется в управлении гостиницами?

- Эдейвейс
- Амадеус
- САМОтур
- Мегатек

29.

Анкета, которую гости заполняют при регистрации, выполняет следующие функции:

- способствует проведению маркетинговых исследований
- является договором между гостиницей и гостем
- помогает повысить качество обслуживания гостей
- выявляет потребность в дополнительных услугах

30.

«Шахматка» в технологии бронирования – это

А – схема, показывающий коэффициент загрузки гостиницы

Б – электронный или бумажный бланк, отражающий статус по загрузке всех номеров гостиницы

В – бланк, учитывающий результаты шахматного первенства гостиницы

Г – специальный столик, который предоставляют гостям для игры в шахматы и шашки