

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в**  
**транспортировке и сервисном обслуживании**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Разработчики:

Ерёменко Е.С., к.э.н., преподаватель СПб ГБПОУ «Петровский колледж»

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1 АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	3
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	3
<b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	6
<b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	15

## 1. АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании** является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании – в программах повышения квалификации работников на базе основного общего образования.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности **Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными и общими компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт, умения и знания:

Результаты (освоенные ПК и ОК)	Код и наименование практического опыта	Код и наименование умений	Код и наименование знаний
ОК1-5, 9 ПК 3.1 Планировать, подготавливать и	ПО1 участия в организации	У1 рассчитывать стоимость грузоперевозок	З1 основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;

<p>осуществлять процесс перевозки грузов</p>	<p>процесса перевозки грузов; ПО2 оптимизации транспортных расходов;</p>	<p>различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; У2 определять оптимальный маршрут перевозки; У3 осуществлять выбор транспортного средства; У4 заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; У5 проводить оптимизацию транспортных расходов; У6 применять методы маркетинговых исследований;</p>	<p>32 порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; 33 виды, типы и параметры транспортных средств; 34 порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; 35 порядок и требования к заполнению транспортных документов; 36 структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;</p>
<p>ОК1-5, 9 ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p>	<p>ПО3 участия в разработке элементов логистического сервиса;</p>	<p>У7 определять экономические параметры логистического сервиса; У10 рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; У11 оценивать эффективность уровня логистического обслуживания</p>	<p>37 содержание, задачи и принципы логистического сервиса; 38 элементы сервисного обслуживания; 39 классификацию логистического сервиса; 310 роль маркетинга в логистическом сервисе; 311 экономические параметры организации логистического сервиса;</p>
<p>ОК1-5, 9 ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса</p>	<p>ПО4 участия в анализе элементов логистического сервиса</p>	<p>У8 применять методы оценки качества логистического сервиса; У9 определять параметры качества логистического сервиса;</p>	<p>312 показатели, оценивающие качество логистического сервиса; 313 уровни и параметры качества логистического сервиса; 314 факторы качества сервисного обслуживания; 315 классификация показателей оценки логистического сервиса</p>

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Структура профессионального модуля ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Коды профессиональных компетенций	Название разделов профессионального модуля	Макс. учебная нагрузка с учетом практик и	в т. вариативных часов	Объем времени, отведенный на освоение дисциплины					Практика		консультации	Промежуточная аттестация
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Произв. (по профилю специальности), часов		
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ПК 3.1	МДК03.01 Транспортная логистика	136	78	126	54		4				6	
ПК 3.2, 3.3	МДК03.02 Логистика сервисного обслуживания	52	20	40	20		6				6	
	<b>Всего</b>	<b>266</b>		<b>166</b>	<b>74</b>		<b>10</b>			<b>72</b>	<b>12</b>	<b>6</b>



### 3.2. Содержание обучения ПМ.03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Лабораторные, практические и контрольные работы, самостоятельная работа обучающихся	Обязательная учебная нагрузка (час)			Умения, знания, ПО		Информационно-техническое обеспечение		Формы и виды контроля
			Теоретические	Лабораторно-практические	Самостоятельная работа	У, ПО	З	Информационные источники	Средства обучения	
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11	12
	<b>МДК 03.01 Транспортная логистика</b>						32		1.1, 1.2	
<b>Тема 1.1. Основы транспортной логистики</b>	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.		2	2			32		1.1, 1.2	
	Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта		2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
	Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.		2	2			32		1.1, 1.2	
	Основные задачи транспортного обеспечения логистики.		2	2			32		1.1, 1.2	
	Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	Самостоятельное изучение нормативной документации.		4	2	1		31		1.1, 1.2

	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта.	Работа. Выбор транспортного средства для перевозки груза.	4	2		УЗ	33		1.1, 1.2	Проверка работы
	Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.	Разработка схемы-конспекта	4	2	1	ПО1	32		1.1, 1.2	Проверка конспекта
	Правовое регулирование перевозок.		2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
	Применение условий Incoterms.	Решения задач по условиям Инкотермс	4	2	1	ПО1	32		1.1, 1.2	Проверка конспекта
	Классификации грузов.	Работа. Грузы	2	2	1		32		1.1, 1.2	Проверка работы
	Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.	Работа. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.	2	2			32		1.1, 1.2	Проверка работы
	Тара и упаковка.	Работа. Выбор тары и упаковки.	2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	Проверка работы
	Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.	Работа. Размещение груза в транспортном средстве	2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	Проверка работы
<b>Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики</b>	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок.		2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
	Терминальные перевозки.		4	2		ПО1	32		1.1, 1.2	

Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.	Работа. Построение маршрута перевозки груза	4	2		ПО1, У2	34		1.1, 1.2	Проверка работы
Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.		2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.		4	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.		2	2			32		1.1, 1.2	
Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте.	Работа. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта	4	4		У1, У5	32, 36		1.1, 1.2	Проверка работы
Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.	<b>Работа. Определение транспортного тарифа</b>	4	2		У1	32		1.1, 1.2	
Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.	Работа. Организация перевозки груза в международном сообщении	4	2		ПО1	32		1.1, 1.2	Проверка работы
Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.		4	2			32		1.1, 1.2	
Порядок и требования к заполнению транспортных документов.	Работа. Заполнение транспортной документации	2	4		ПО1, У4	35		1.1, 1.2	Проверка работы

	Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.		2	2		ПО1	32		1.1, 1.2	
	<b>Итого</b>		72	54	4				1.1, 1.2	
<b>Промежуточная аттестация по МДК03.01</b>										Экзамен
	<b>МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания</b>								1.1, 1.2	
<b>Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания</b>	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами.	Разработка схемы-конспекта	2	2	2	ПО 3	37		1.1, 1.2	Проверка конспекта
	Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики.	Работа. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	2	2			37		1.1, 1.2	Проверка работы
	Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие.		2	2			38, 39		1.1, 1.2	
	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.	Разработка схемы-конспекта	2	2	2	У6	310		1.1, 1.2	Проверка конспекта
	Формирование системы услуг логистического сервиса	Работа. Определение основных параметров	2	2			314		1.1, 1.2	Проверка работы

		логистического сервиса и их оценка								
<b>Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса</b>	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов.	Работа. Формирование логистического сервиса	2	2		ПО3, ПО4, У8, У9	312, 313, 315		1.1, 1.2	Проверка работы
	Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.	Работа. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	2	2		ПО3, ПО4, У7	311		1.1, 1.2	Проверка работы
	Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания.	Работа. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	2	2		ПО3, ПО4, У10, У11	37		1.1, 1.2	Проверка работы
	Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание.	Работа. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	2	2			37		1.1, 1.2	Проверка работы
	Возвратная логистика	Разработка схемы-конспекта	2	2	2		37		1.1, 1.2	Проверка конспекта
	<b>Итого</b>		20	20	6				1.1, 1.2	
<b>Промежуточная аттестация по МДК03.02</b>										<b>Дифференцированный зачет</b>
<b>Производственная практика по ПМ03</b>										

<p><b>Виды работ:</b>  <b>Производственная практика раздела 1</b>  <b>Виды работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности</li> <li>2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</li> <li>3. Составить схему логистической структуры на предприятии</li> <li>4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза</li> <li>5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза</li> <li>6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы</li> <li>7. Составить маршрут движения</li> <li>8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию</li> </ol> <p><b>Производственная практика раздела 2</b>  <b>Виды работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности</li> <li>2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</li> <li>3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии</li> <li>4. Изучить работу сервисов предприятия</li> <li>5. Провести анализ системы сервисного обслуживания</li> <li>6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание</li> <li>7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии</li> </ol> <p>Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов</p>	
<p><b>Промежуточная аттестация по ПМ03</b></p>	<p><b>Экзамен квалификационн ый</b></p>

#### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПМ02 «Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении»**

##### **4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Кабинет «Анализа логистической деятельности», лаборатория «Планирования и организации логистических процессов», оснащенные оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

##### **Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов:**

1.1. Компьютер, подключенный к информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1.2. Мультимедийный проектор

1.3 Информационное обеспечение обучения

##### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

1. Основные источники:

1.1 Клепцова, Л. Н. Менеджмент транспортного процесса : учебное пособие / Л. Н. Клепцова. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-00137-164-9.

— Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/145142>

1.2 Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

2. Дополнительные источники:

1.1 Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО / составители П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020. — 139 с. — ISBN 978-5-4488-0774-9, 978-5-7996-2930-4. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование: [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92376>

1.2 Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

3. Периодические издания:

3.1. Журнал «Логистика»

#### 4. Интернет-ресурсы

- 4.1. Клуб логистов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.logist.ru/> , свободный.
- 4.2. Тарифы на авиадоставку грузов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://aviadostavka.ru/avia/tarify/>
- 4.3. Справочник по Инкотермс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.icterms.com/>

#### 4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля ПМ03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании является прохождение междисциплинарных курсов МДК03.01 Транспортная логистика и МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания.

Перед изучением профессионального модуля обучающиеся изучают следующие учебные дисциплины «Экономика организации», «Статистика», «Менеджмент», «Документационное обеспечение управления», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Финансы, денежное обращение и кредит», «Налоги и налогообложение», «Информационное обеспечение логистических процессов», «Основы логистической деятельности», «Анализ финансово-хозяйственной деятельности» и профессиональные модули ПМ01 Подготовка и планирование логистических процессов в закупках и складировании и ПМ02 Подготовка и планирование логистических процессов в производстве и распределении.

#### 4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по МДК:

- наличие высшего профессионального образования в области экономики или логистики;
- наличие опыта работы экономистом или логистом;
- преподаватели должны проходить стажировку по специальности не реже 1 раза в 3 года.