

ОТЧЕТ
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в СПб ГБПОУ "Петровский колледж"

за 2017 год

№ пп	Контрольные (отчетные) позиции	Кол-во вопросов (отчетный период)
1	2	3
1	ВСЕГО ПОСТУПИЛО ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД (обращений/вопросов)	12
2	ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ	
2,1	Обращения граждан	9
2,2	Комитет по науке и высшей школе	3
2,3	Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга	0
2,4	Федеральные органы государственной власти	0
2,5	Прокуратура	0
2,6	Муниципальные образования	0
2,7	Иные	0
3	ПО ВИДАМ ОБРАЩЕНИЙ	
3,1	Жалоба	5
3,2	Заявление	7
3,3	Предложение	0
4	ПО ФОРМЕ ОБРАЩЕНИЙ	
4,1	Письменные	4
4,2	Устные	1
4,3	В форме электронного документа (электронная почта, официальный сайт)	7
5	ПО СРОКУ РАССМОТРЕНИЯ	
5,1	Рассмотрено в срок	12
5,2	Рассмотрено с нарушением сроков	0
6	ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ	
6,1	Вопросы оказания образовательных услуг	1
6,2	Об организации образовательного процесса	3
6,3	О предоставлении мер социальной поддержки	0
6,4	Другие вопросы	8
7	БЛАГОДАРНОСТИ И ПОЗДРАВЛЕНИЯ	2
8	ВОПРОСЫ, НЕ ВОШЕДШИЕ В КЛАССИФИКАТОР	0
9	РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ)	
9,1	Поддержано	0
9,2	В том числе "меры приняты"	4
9,3	Разъяснено	8
9,4	Не поддержано	0